

Оценочный лист
качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальный район, городской округ

Валуйский городской округ

Дата проведения исследования *« 01 » Июня 20 14*

Ф.И.О. эксперта *Товилов Алексей Александрович*

Наименование учреждения *Муниципальное секторное учреждение культуры Валуйский историко-художественный музей*

№ п/п	Критерий (показатели качества работы)	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		100
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации.	10
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры;		10
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		10
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		10
1.1.5	- копия устава организации культуры;		10
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		10
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		10
1.1.8	- информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		10
1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		10
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		10
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u>		

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:		140
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.	20
2.1.2	- доступность питьевой воды;		20
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		20
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		20
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		20
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения.		20
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		0
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.	0
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		0
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		0
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		0
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		40
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	0
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		0
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);		0
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		0

Подпись директора организации
(с расшифровкой):

Ирина Владимировна М.И.

Подпись эксперта (с расшифровкой):

Александр Авилов А.К.

	Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Степень информационной доступности информационного объекта Сумма всех показателей	Фактическое значение, баллы
1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>1) Дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты</p> <p>2) Структура и органы управления организацией культуры</p> <p>3) Виды предоставляемых услуг организационной культуры</p> <p>4) Материально-техническое обеспечение предоставляемых услуг</p> <p>5) Копия устава организации культуры</p> <p>6) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>7) Копия документа о порядке предоставления платных услуг</p>	100	100	100
		10	0 баллов - отсутствует информация о деятельности организации	10
		10		10
		10		10
		10	10 баллов - информация соответствует требованиям к ней	10
		10		10
		10		10
		10		10
		10		10
		10		10
		10		10
		10		10
		10		10
		10		10
2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками услуг:</p> <p>1) Абонетский номер телефона</p> <p>2) Адрес электронной почты</p> <p>3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложение), получения консультации по оказываемым услугам и услугам)</p> <p>4) Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5) Наличие на сайте технической возможности выражения посетителем услуг мнения о качестве оказания услуг организационной социальной сферы (электронные анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6) Иной дистанционный способ взаимодействия</p>	100	0 баллов - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия по 30 баллов за каждый способ - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) 100 баллов - наличие и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100